



प्रेषित

नगराधीश, रोहतक।
नोडल अधिकारी, सी.एम.विन्डो

सेवा में

सभी विभागाध्यक्ष,
जिला रोहतक।

क्रमांक:- 271-370/स्टैनो

दिनांक 07-03-2017

विषय:- सी.एम.विन्डो पर प्राप्त होने वाली शिकायतों की रिपोर्ट फॉर्मेट में भेजने बारे।
विषयाधीन मामले में आपको अवगत करवाया जाता है कि हरियाणा सरकार सी0एम0 विन्डो पर प्राप्त शिकायतों को गंभीरता से ले रही है। अतः आप सभी विभागाध्यक्षों को निर्देश दिए जाते हैं। सरकार द्वारा निर्धारित किये गये फॉर्मेट में अपनी अंतिम रिपोर्ट (एटीआर) भेजना सुनिश्चित करें।

संगलन :- फॉर्मेट

इसे परम अग्रता प्रदान की जावे।

नगराधीश, रोहतक।
नोडल अधिकारी, सी.एम.विन्डो

CM Window ATR – FINAL REPLY

1	CM Window Complaint No. : CMOFF/N/20 / Registration Date:
2	Call the Complainant Complainant Name : Complainant Mobile No : After receiving complaint, was complainant called? Yes / No If Yes, Date and Time :
3	Complaint Details
4	Enquiry Details What Enquiry : Date of Enquiry : Findings by Enquiry Officer : Is the Case Sub-judice? If yes, Case No. : Court Name : Date of Next Hearing : Legal provisions (Law) :
5	Solution suggested by department
6	Second Hearing of Complainant Date of hearing : Mode of hearing : Meeting or Call ? Complainant satisfied by solution? : Yes / No Signature of complainant:
7	Final Reply and Action Taken Date on which Final ATR Uploaded: Optional - Comments of Nodal Officer (CTM): Have you sent final reply to the complainant? Yes/No

Signature of officer & seal of office

सी एम विंडो (एटीआर) - अंतिम रिपोर्ट

1	सी एम विंडो शिकायत संख्या: CMOFF/N/20 /	रजिस्ट्रेशन दिनांक:
2	शिकायतकर्ता को फोन करने का विवरण शिकायतकर्ता का नाम: मोबाइल नंबर: शिकायतकर्ता को फोन किया गया: हाँ / नहीं यदि हाँ तो तारीख और समय:	
3	शिकायत का विवरण और तथ्य	
4	जांच का विवरण जांच का प्रकार: जांच की तारीख: जांच अधिकारी द्वारा अवलोकन: क्या मामला न्यायालय में विचाराधीन है: हाँ / नहीं यदि हाँ तो केस संख्या: न्यायालय का नाम : अगली सुनवाई की तारीख : कानूनी प्रावधान :	
5	विभाग द्वारा दिया गया सुझाव / निर्णय	
6	शिकायतकर्ता की दूसरी सुनवाई सुनवाई का प्रकार: मीटिंग / फोन कॉल क्या शिकायतकर्ता संतुष्ट है: हाँ/नहीं शिकायतकर्ता का हस्ताक्षर :	
7	अंतिम रिपोर्ट (फाइनल रिपोर्ट) तथा की गई कार्यवाई तारीख जिस दिन अंतिम रिपोर्ट अपलोड किया: नोडल अधिकारी (नगराधीश) की टिप्पणी (वैकल्पिक): क्या शिकायतकर्ता को अंतिम जवाब भेजा गया है: हाँ / नहीं	

अधिकारी का हस्ताक्षर और कार्यालय की मुहर